

Tipps aus der Praxis von Jugendberufsagenturen für Jugendberufsagenturen

Bezeichnung des Praxistipps

Kundensteuerung in der Jugendberufsagentur Frankfurt (Oder)

Name der Jugendberufsagentur (JBA)

Jugendberufsagentur Frankfurt (Oder)

Kontakt in der JBA

Name:

André Keipke

Telefon:

0335-570 2100

Mail:

Andre.Keipke@arbeitsagentur.de

Handlungsfeld und Teilaspekt

Fachliches Handlungsfeld:

Kundenschnittstelle

Fachlicher Teilaspekt:

Prozesssteuerung/Fallbearbeitung

Kurzbeschreibung

Die Jugendberufsagentur Frankfurt (Oder) hat die verschiedenen Prozessabläufe an den rechtskreisübergreifenden Schnittstellen in Form von Ablaufschemata dargestellt. Den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern des Empfangs und der Eingangszonen sowie Fach- und Führungskräften werden die unterschiedlichen Abläufe bei den jeweiligen Fallgestaltungen auf einen Blick nachvollziehbar veranschaulicht.

Adressatinnen bzw. Adressaten des umgesetzten Praxistipps:

Vorwiegend Fachkräfte

Ggf. Ergänzungen:

Wie hoch wird der Aufwand für die Umsetzung des Praxistipps in einer anderen Jugendberufsagentur eingeschätzt?

Gering

Ggf. Ergänzungen:

Praxistipp

[Prozessabläufe](#)

Stand

2020
